



Kellermotel házirend:

1. Be- és kijelentkezés információk:

A szobákat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 12:00 óráig kérjük elhagyni. Távozás után a szobákat ellenőrizzük. A távozás után észlelt károkozás, rongálás esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik.

2. Recepció

A panzióban reggel 7:00-től este 22:00-ig recepció szolgálat áll rendelkezésükre. Este 22:00-től reggel 7:00-ig ügyeleti szolgálatot biztosítunk. Ügyeleti szobánk az emeleten található. Tel.: 100

3. Szobakulcs

A vendégek regisztrálásakor szobakulcsot adunk, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges. Egy szobához/apartmanhoz egy kulcs adható ki. A kulcsokat javasoljuk a recepción hagyni. Elvesztésük esetén pótdíjat számítunk fel. Az apartmanajtók kilincsét bezárás előtt húzzák felfelé.

4. Látogatók

A panzió szobáiban csak a portán regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a hallbanszíveskedjenek fogadni.

5. Elfogadott fizetési eszközök

Kézpénz

6. Alapszolgáltatásaink

Vendégeink részére a szobaár a szálláson kívül az alábbiakat tartalmazza: wellness és fitness részlegünk ingyenes használata, kültéri játszótér használata, parkoló használat, Wi-Fi elérhetőség az egész házban.

7. Biztonság

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyaikért panziónk nem vállal felelősséget. Értékeik megőrzésére a szállodai recepción található központi széfet tudjuk biztosítani. A Kellermotel területén, az épületen belüli, illetve kívüli mozgás megfigyelése elektronikus megfigyelő rendszerrel (kamerákkal) történik, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek. A kamerarendszert a panzió működteti. A megfigyelések és a képfelvételek rögzítésének célja a panzió területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, valamint a panzióterületén tartózkodó személyek, továbbá a szálloda által használt vagyontárgyak védelme. Ön a szálloda területére történő belépéssel és az itt tartózkodással hozzájárulását adja a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez.

8. Reggeli

Panziónk svédasztalos reggelit biztosít vendégeinek, melyre minden reggel 7:30-10:00 óra között van lehetőség. Panziónkban laktózmentes, gluténmentes és vegetáriánus reggelit is tudunk biztosítani. Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt

jelezzék felénk. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a reggeli nem az alapszolgáltatásaink közé tartozik, külön térítés ellenében lehet kérni.

9. Egyéb fogyasztás

A panzió területén az alapszolgáltatáson felül fogyasztott ételek és italok a szobaszámlára terhelhetők. Nem a panzióban vásárolt ételt, italt csak és kizárólag a panzió szobáiban fogyaszthatja a Vendég, a berendezés megóvása mellett. A berendezésben okozott minden kárt a vendégnek kell megtérítenie.

10. Takarítás

Takarítás igénylésekor kérjük, az ajtókilincsre függesszék ki a „**TAKARÍTÁST KÉREK!**” táblát. Kérjük, figyelmesen olvassa el a szobában található fürdőszoba szabályzatot!

11. Pótágy

Panziónk pótágyat biztosít minden négy fős apartmanba, igény esetén, 4.000 Ft/fő/éj ellenértékben.

12. Egyéni elektromos készülékek

A panzió szobáiban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni kizárólag előzetes bejelentés esetén lehetséges, betartva a panzió tűzvédelmi előírásait. Vasalási vagy mosatási igényüket a szálloda recepcióján jelezhetik, 8:00-15:00 között. Vasalás: 1.000 Ft / ruhanemű; Mosatási díj: 2.000 Ft / alkalom (max. 0,5 kg)

13. Tűzvédelem

A panzió tűzvédelmi szabályzatát minden Vendég köteles betartani. A menekülési útvonalak a szobákban kifüggesztve tekinthetők meg.

14. Dohányzás

A panzió egész területén tilos a dohányzás! Dohányzó vendégeink szállodánk bejáratától 5 méterre vagy az erre kijelölt területen gyújthatnak rá. A szobában történő dohányzást minden esetben pénzbírsággal szankcionáljuk, mely 30.000 Ft.

15. A vendégek nyugalma

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22:00 óra után.

16. Kisállatok

A panzió földszinti szobáiba 2000 Ft/éj/kisállat felár ellenében kis testű, szobatiszta kutya (<50cm) vagy macska bevihető. A panzió reggelizőjébe, wellness és fitness részlegébe kisállat nem vihető be. A panzió kertjében kisállat sétáltatása nem megengedett.

17. A hotel értékei

Berendezési tárgyakat és textíliákat (pl. plédet, törölközőt, stb.) a panzióból kivinni tilos!

18. Távozás a szobából

Kérjük Vendégeinket – a szobából való távozásuk előtt – győződjenek meg arról, hogy a vízcsapok ne maradjanak nyitva, a lámpák ne maradjanak felkapcsolva és a szoba bezárása után a kulcsot szíveskedjenek a recepción leadni.

19. Lemondás

A foglalás 2 nappal az érkezés előtt 14 óráig kötbérmentesen lemondható. 2 napon belül történő lemondás vagy meg nem érkezés esetén a kötbér mértéke a befizetett összeg 100%-a.

20. Parkolás

A panzió saját, kamerákkal megfigyelt parkolójában helyezhetik el autóikat. A parkoló nem őrzött, az ott elhelyezett gépkocsikért és a gépkocsikban hagyott értéktárgyakért a panzió felelősséget nem vállal. Ezen kívül a panzió előtti parkoló is igénybe vehető, de az nem tartozik a panzióhoz.

21. Hibajelentés

Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű meghibásodást a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

22. Károkozás

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a panzió az okozóval megtérítetteti.

23. További információk

További szolgáltatásainkról és azok igénybevételéről a panzió recepciója ad felvilágosítást.

Házirendünk vendégeink biztonsága, egészségének és testi épségének megőrzése érdekében készült.

Köszönjük, hogy vigyázott szobáinkra!

Reméljük jól érezték magukat panzióinkban és viszontlátjuk Önöket!

6344 Hajós, Kút tér 1.

Tel.: 06 78 504 010, 06 70 324 8800

e-mail: info@kellermotel.hu

website: www.kellermotel.hu